

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления
 образования Киселёвского
 городского округа
 _____ Е.В.Теплова
 « ____ » _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Киселёвского городского округа детском саду №59 комбинированного вида «Апельсин»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,8 %)					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	01.02.2023	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Информация размещена. Опрос проведен.	01.02.2023

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	01.02.2023	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Родительский клуб организован.	01.02.2023
--	---	------------	---	--------------------------------	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84,5 %)

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: мониторинг, круглый стол, анкетирование.	01.02.2023	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры». Проведен мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	01.02.2023
---	--	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов (50,1 %)

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.02.2023	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Размещена альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	01.02.2023
--	--	------------	---	--	------------

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>Отсутствуют следующие условия доступной среды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. 3. Наличие сменных кресел-колясок. 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Контрастная маркировка для слабовидящих; Выполнение мероприятий возможно при проведении капитального ремонта.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (95,2 %)					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Проведение мастер-класса для педагогических</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Лузянина У.А., заведующий,</p>	<p>Проведен.</p>	<p>01.02.2023</p>

<p>работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.</p>		<p>Ашпина М.В., старший воспитатель</p>		
--	---	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100 %)

Заведующий детским садом 59
(должность)


(подпись)

Лузянина У.А.
(фамилия, ио)